



기술정보·보증서

차량 알림 정보, 사양 및 보증서

9. 기술정보 · 보증서 목차

알림 정보	9-3
차량식별번호(VIN)	9-3
VIN의 구성요소 및 내용	9-3
스캐너로 차량 식별 번호(VIN)를 확인하는 방법	9-4
제조사 명판	9-4
모터 모델 및 번호	9-4
차량 라벨	9-5
타이어 압력 라벨	9-5
배출 정보 라벨	9-5
냉각수 경고 라벨	9-5
고전압 부품 경고 라벨	9-6
메인 배터리 경고 라벨	9-6

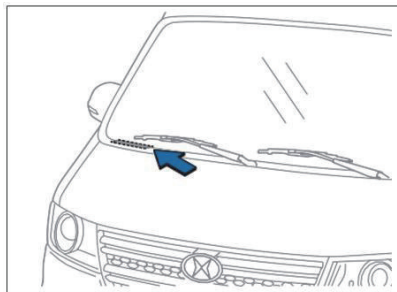
데이터 정보	9-7
전체치수	9-7
제원	9-8
차량 보충액의 종류 및 용량	9-12
전구정보	9-13
적재함 고리 위치	9-14
주요 전력소비장치의 전기 소모량	9-14

보증서	9-15
------------	-------------

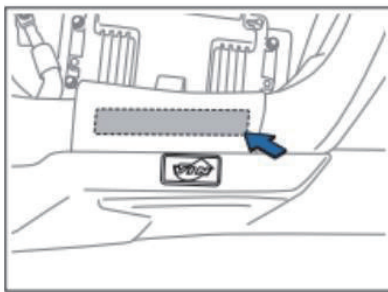
수리 및 유지보수	9-22
------------------	-------------

알림 정보

차량식별번호(VIN)



차량 식별 번호(VIN)는 전면 유리창의 오른쪽 하단에서 확인할 수 있습니다.



차량 식별 번호(VIN)는 조수석 아래에서 확인할 수 있습니다. (조수석을 들어 올려야 함)

VIN의 구성요소 및 내용



- ① 지역
- ② 국가
- ③ 제조사
- ④ 차량 특징 코드
- ⑤ 검사 비트
- ⑥ 연도
- ⑦ 조립공장
- ⑧ 생산순번

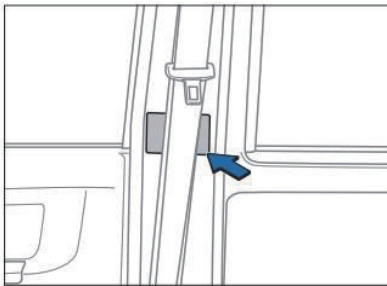
VIN은 WMI, VDS 및 VIS를 포함하여 17개의 문자로 구성됩니다.

알림 정보

스캐너로 차량 식별 번호(VIN)를 확인하는 방법

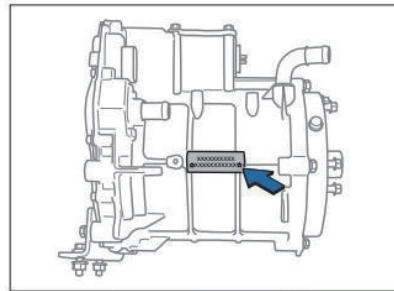
진단 인터페이스는 계기판 좌측 하단에 있으며 전용 진단기를 통해 차대번호(VIN), 차량 상태 정보 등의 데이터를 확인할 수 있습니다.

제조사 명판



제조사 명판은 오른쪽 B 필러에 있습니다.
차종, 차대번호 등은 제조사 명판에 표기되어 있습니다.

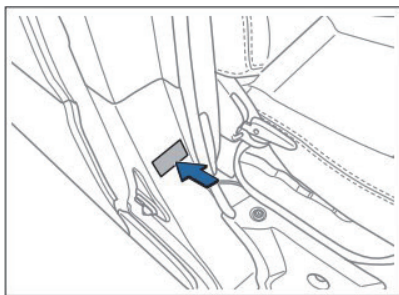
모터 모델 및 번호



모터 모델과 일련 번호는 모터 하우징에 새겨져 있습니다.

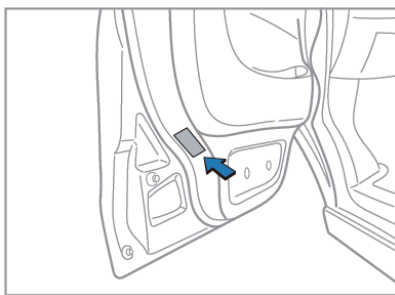
알림 정보

차량 라벨



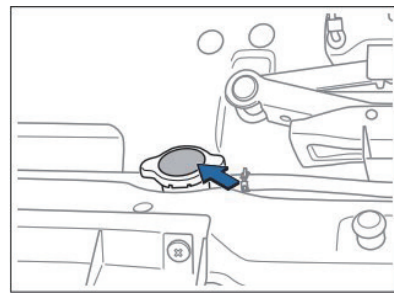
타이어 압력 라벨

타이어 공기압 경고 라벨은 오른쪽 B 필러에 있습니다.



배출 정보 라벨

배출 정보 라벨은 운전석 도어 안쪽에 부착되어 있습니다.



냉각수 경고 라벨

냉각수 경고 라벨은 전면 라디에이터 필터 캡에 있습니다.

알림 정보



고전압 부품 경고 라벨

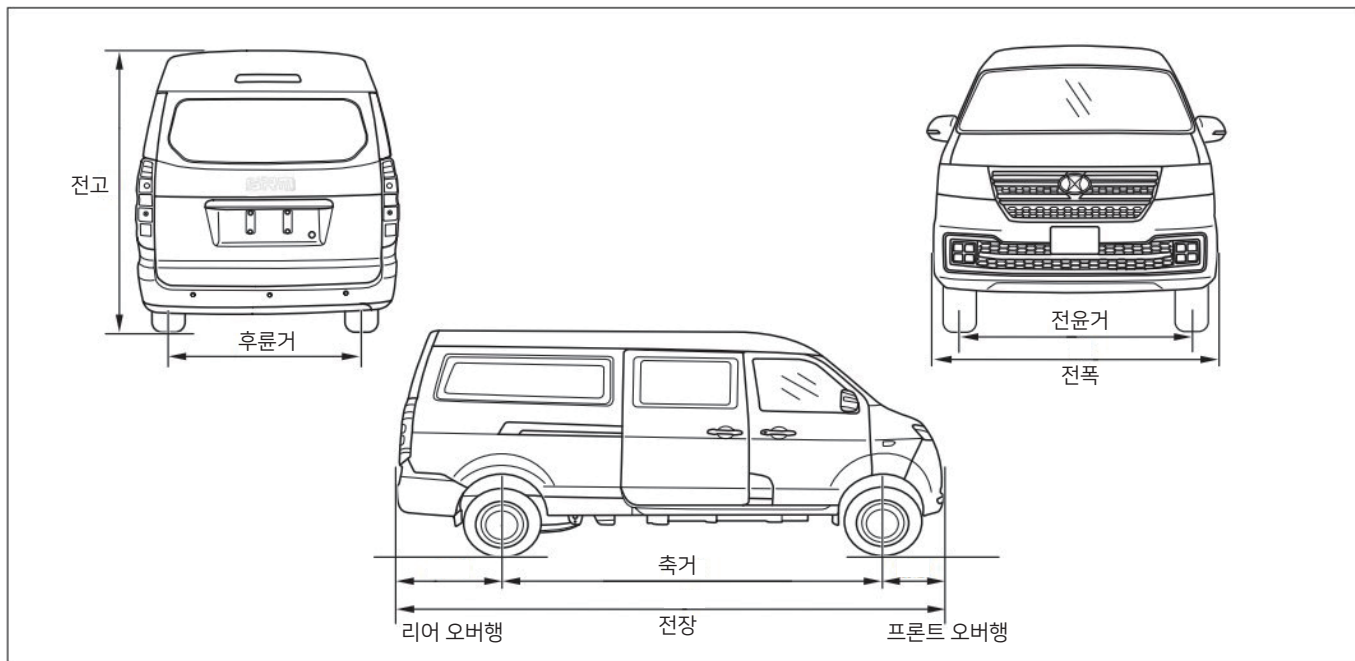
고전압 부품 경고 라벨은 고전압 부품에 부착되어 있습니다.



메인 배터리 경고 라벨

메인 배터리 경고 라벨은 메인 배터리에 부착되어 있습니다.

데이터 정보



전체치수

※비고: 차폭은 사이드 미러 미포함.

데이터 정보

제원

차량 모델			ETVAN / ET4VAN PRO	ETVAN / ET4VAN MINI
기본제원	외관 사이즈	전장 (mm)	4495	4170
		전폭 (mm)	1680	1680
		전고 (mm)	1995	1940
	적재함 사이즈	길이 (mm)	2360/1560	2050/1260
		너비 (mm)	1475	1475
		높이 (mm)	1350	1300
	축거 (mm)		2950	2725
	윤거 (전/후) (mm)		1440/1435	1440/1435
	오버행 (전/후) (mm)		635/910	625/820
	공차중량 (kg)		1480/1505	1370/1410
	공차시 하중 분포 (전/후) (kg)		ETVAN: 740/740	ETVAN: 675/695
			ET4VAN: 750/755	ET4VAN: 685/725
	적재량 (kg)		800/650	700/600

데이터 정보

차량 모델		ETVAN/ET4VAN PRO	ETVAN/ET4VAN MINI
기본제원	적차시 중량 (kg)	2410/2415	2200/2270
	적차시 하중 분포 (전/후) (kg)	ETVAN: 990/1420	ETVAN: 890/1310
		ET4VAN: 925/1490	ET4VAN: 830/1440
	적재 공간 (m³)	4.70/3.11	3.93/2.42
	승차 인원 (인)	2/4	2/4
	최대 속도 km/h	기본모드: 90km/h / 스포츠모드: 105km/h	
	최대등판능력 (%)	32	31
	최소 회전 반경 (m)	11.99	10.99
	최소 지상고 (mm)	165	
	접근각 (°)	27	
	이탈각 (°)	27	
	브레이크 페달 유격 (mm)	4.5	
	100km당 소비 전력 (kWh/100km)	16.2	17

데이터 정보

차량 모델		ETVAN/ET4VAN PRO	ETVAN/ET4VAN MINI
동력 어셈블리	배터리 종류	LFP(리튬 인산철)	
	배터리 용량 (kWh)	53.6	41.9
	전류 (Ah) / 전압 (V)	334.88/160	334.88/125
	주행거리 (km)	325	273
	구동 모터의 종류	영구자석 모터	
	구동 모터 모델	TZ180XS000	
	구동 방식	후륜 구동	
	정격 출력 (kW)	32	
	정격 회전 속도 (r/min)	3396	
	정격 토크 (N·m)	90	
	최대 출력 (kW)	60	
	최대 회전 속도 (r/min)	9000	
	최대 토크 (N·m)	220	

※ 주행거리: 환경부 상온 복합 기준

데이터 정보

차량 모델			ETVAN/ET4VAN PRO	ETVAN/ET4VAN MINI
휠 및 타이어	타이어 규격		185/65R15LT	
	타이어 압력		450kPa / 4.5bar / 65psi	
	타이어 너트 토크(N·m)		120	
	휠 얼라이먼트	토인	$5' \pm 5' / 0.08^\circ \pm 0.08^\circ$	
		전륜 캠버	$48' \pm 45' / 0.80^\circ \pm 0.75^\circ$	
		전면 캐스터 각도	$4^\circ 6' \pm 30' / 4.10^\circ \pm 0.50^\circ$	
		전륜 킹핀 기울기	$9^\circ 3' \pm 1^\circ / 9.05^\circ \pm 1^\circ$	
브레이크 시스템	브레이크패드 합리적인 사용 범위	패드 두께(mm)	11	
		브레이크 디스크 두께(mm)	22	
		브레이크 슈 두께(mm)	4.8	
		브레이크 드럼 내경(mm)	240	

※ 타이어의 에너지 소비 효율 측정 등급 기준 표시 등에 관한 규정에 따른 타이어의 에너지 소비 효율 등급 표시 :

회전 저항 등급 : 3등급

젖은 노면 제동 등급 : 2등급

데이터 정보

차량 보충액의 종류 및 용량

품목	용량	규격
냉각수	메인:4.8±0.5L/서브:0.6±0.1L	RLFD-101
브레이크액	0.7L	DOT4
A/C 냉각수	2인승: 400g/ 4인승:600g	R134a
리어 액슬 디퍼렌셜	1.6L	CL-580W-90

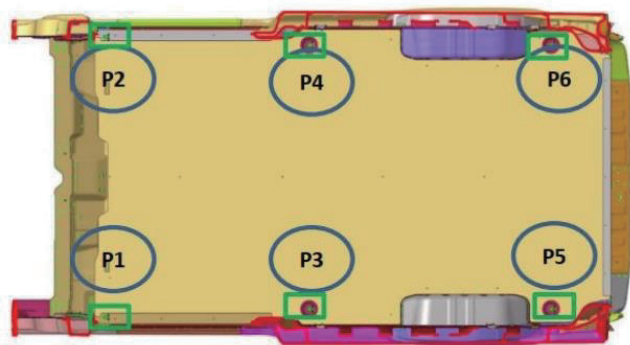
데이터 정보

전구정보

전구			색깔	모델	와트 (W)	수량	비고
외부	프론트 콤비 네이션 램프	변환빔 전조등	백색	H7	55	2	
		주행빔 전조등	백색	H7	55	2	
		프론트 미등	백색	LED	8	2	
		프론트 방향지시등	전구색	LED	11.2	2	
	리어 콤비네 이션 램프	후면 방향지시등	전구색	PY21	21	2	
		후미등	빨간색	P21/5	5	2	
		제동등	빨간색	P21/5	21	2	
		후진등	백색	W16	16	2	
		후방 안개등	빨간색	P21	21	2	
	보조 제동등		빨간색	-	2.4	1	LED
	번호등		백색	W5W	5	2	
	보조 방향 지시등		전구색	8203CA/8203CB	0.5	2	
	주간 주행등		전구색	LED	8	8	
실내	전면 실내등		백색	W5W	10	1	
	후면 실내등		백색	W5W	5	1	

데이터 정보

적재함 고리 위치



※ 미니 4인승, 프로 4인승은 P3~P6 값과 동일합니다.

위치	최대 압력 값(N)
P1	450
P2	450
P3	200
P4	200
P5	150
P6	150

주요 전력소비장치의 전기 소모량

장치	전기 소모량
모터 및 MCU	정격: 30kW 피크: 60kW
냉방(에어컨)	1.08kW
난방(히터)	1.5kW
DC 컨버터	1.5kW
완속(OBC)	6.6kW



보증서

보증서

제이스모빌리티(이하 “당사”라 함)에서 판매하는 자동차는 관련 제반 법규정에 적합하도록 설계, 제작되었으며 품질관리 기준에 의거 검사 과정을 거친 제품입니다. 사용자매뉴얼에 명시된 수리 및 유지 보수에 따라 정상적으로 관리·사용한 상태에서 고장이 발생하였을 경우 당사의 보증규정과 자동차 관리법, 소비자기본법, 대기환경보전법 등 관련 법률에 의거 다음과 같이 보증하여 드립니다.

1. 보증의 내용

- A. 고객이 구입한 자동차가 당사에서 안내한 사용자매뉴얼에 명시된 수리 및 유지 보수에 따라 정상적으로 관리·사용한 상태에서 고장이 발생하였을 경우 아래의 보증 기간 동안은 당사가 품질 및 성능을 보증하는 부품을 이용하여 무상으로 수리해 드립니다.
- B. 본 보증서에 기재되지 않은 사항은 소비자 분쟁 해결기준에 따라 처리합니다.

2. 보증기간

- A. 보증기간은 신차 판매한 날부터 적용되며, 기간 또는 주행거리 중 먼저 도래한 것을 보증기간 만료로 간주합니다.
- B. 보증수리는 판매 당일부터 가능하며, 보증기간은 판매 익일부터 계산됩니다.
(보증기간의 종료일이 토요일 또는 공휴일에 해당할 경우 익일 평일이 종료일입니다.)

3. 부품별 보증수리

항목	내용	기간	주행거리
 고전압 배터리	전기차 고전압 배터리 팩	3년	6만km
 EV 전용 부품 (기타 고전압 부품)	전동기(구동모터), 감속기, 인버터, 직류변환기(OBC-On-Board Charger) 배터리 관리 시스템(BMS-Battery Management System) 차량 제어 장치(VCU-Vehicle Control Unit) 모터 제어 장치(MCU-Motor Control Unit)	3년	6만km
 메인 전달 장치	차동장치와 액슬하우징, 액슬샤프트	3년	6만km
 일반 및 차체 부품	차량의 소모품을 제외한 보증 항목, 주변장치	2년	4만km

※ 주변장치

- ① 현가, 제동, 조향장치의 부품 일체
- ② 휠 허브, 너트, 베어링, 볼조인트 등 차축 관련 부품
- ③ 허브 베어링

4. 보증의 내용에서 제외되는 사항

A. 위에서 정한 보증기간 이내일지라도 다음 각호에 해당하는 경우 회사는 보증책임을 지지 않습니다.

구분	세부내용
1	정상적인 차량 관리를 위한 제반 사항 - 휠 밸런스, 휠 얼라인먼트, 오일 보충 및 교환, 냉매 충전, 브레이크 점검 및 조정 등 기타 사용자매뉴얼에 명시된 수리 및 유지 보수에 따른 점검
2	오일, 부동액, 브레이크액 등 교환 주기 미준수 및 미보충으로 인한 고장
3	고객이 당사에서 안내한 사용자매뉴얼에 명시된 사용방법(사용지침)과 다른 부적절한 사용, 사양 한도를 초과하는 혹사로 발생한 고장, 소유자 및 운전자 등의 귀책 사유로 인해 발생한 고장 - 차량의 무리한 운행(예:일반적으로 자동차가 주행하지 않는 장소 자동차경주, 랠리 등과 같은 가혹한 주행) - 적재량 초과(예:최대 적재량 초과하는 적재로 새시 스프링의 변형) - 승객정원 초과, 모터의 과회전 등 취급 부주의 - 부적절한 보관이나 운송으로 인한 손상(예:가속 운반으로 내장 부품 손상, 변질)
4	당사에서 제공하지 않은 부품 및 악세사리의 부착(추가 장착)에 의한 고장 및 관련 비용 (예) - 블랙박스(암전류 발생)에 의한 배터리 방전 및 관련 부품(트리류) 고장 - 시중 내비게이션 부착에 따른 고장 - 틴팅(션팅)에 의한 불량 또는 언더코팅에 의한 고장 - 유리막 코팅에 따른 성능 저하(와이퍼 블레이드 닦임 불량) - 당사에서 제공하는 전용 외부 V2L 커넥터 구매 이력이 없는 차량에서 외부 V2L 사용으로 인한 관련 장치(배터리 및 유관 부품 일체)의 고장 발생
5	차량 판매 후 고객의 임의 구조·장치의 변경, 개조에 따른 고장 - 성능과 안전에 영향을 줄 만한 자동차 구조·장치의 변경, 수정, 개조 - 법에 위반되는 개조는 물론 개조 또는 수리에 기인하는 차량의 고장 - 신차 출고 시 장착 사양과 다르게 고객이 임의로 교체 장착한 부품의 고장 및 그 부품으로 연관되어 발생한 고장

4. 보증의 내용에서 제외되는 사항

A. 위에서 정한 보증기간 이내일지라도 다음 각호에 해당하는 경우 회사는 보증책임을 지지 않습니다.

구분	세부내용
6	차량 운행에 소요되는 소모성 부품의 교환 : 점화플러그, 브레이크 패드(슈), 노즐, 글로우 플러그, 퓨즈, 와이퍼 블레이드, 러버/부쉬류, 유류, 전구류, 타이어류
7	경미한 소음/진동, 차량 및 부품의 특징으로 간주되는 문제와 같이 자동차나 부품의 기능이나 품질과 무관한 감성적 요인 - 가벼운 이음(잡음), 진동, 냄새, 외관, 작동 감각, 내장재(트림) 및 가죽시트의 주름, 찍힘, 오염(인디고 포함), 브레이크 제동 시 소음 등 - 내장재(각종 트림류)에 유기화합물질(화장품류, 향수 등)에 의한 변형, 손상, 오염 등 예) 제동 시에 발생하는 소리에는 마찰면의 상태(습기에 따른 디스크의 녹 발생 등)에 따라 발생하기 때문에 기능상 문제가 없는 경우도 발생
8	사용에 따른 마모 또는 시간의 경과에 따라 발생하는 현상(도장면, 도금면, 내장부품, 수지부품 등의 자연 퇴색, 열화 등) - 특히 바디 외판의 도장면이나 실내의 패널면 등은 광택이 서서히 사라지며, 색바래미 있습니다.
9	주행거리계를 임의 교체, 조작하여 실제 주행거리를 확인할 수 없는 경우 또는 주행거리계의 고장에도 불구하고 상당 기간 수리를 받지 아니하여 실제 주행거리를 확인할 수 없는 경우
10	차량번호판, 차대번호 각인이 변조되었거나 확인 불가능한 경우
11	당사가 지정한 서비스 협력사 이외의 장소에서 수리함으로써 발생한 고장
12	당사의 순정부품 또는 권장부품을 사용하지 않아서 발생한 고장
13	차량의 노후로 인해 나타나는 증상 및 손상 마모, 까짐, 변색, 노후화, 벗겨짐 등

4. 보증의 내용에서 제외되는 사항

A. 위에서 정한 보증기간 이내일지라도 다음 각호에 해당하는 경우 회사는 보증책임을 지지 않습니다.

구분	세부내용
14	천재지변 지진, 해일, 태풍, 화산, 산불, 낙진, 강풍, 낙뢰, 산사태, 산성비, 염화나트륨 등에 의한 고장
15	지진, 풍수해 등의 천재 또는 화재, 침수, 사고 등에 기인한 고장
16	다른 자동차와의 충돌 또는 접촉으로 인한 사고에 대하여 자동차보험 공제계약 포함에서 보상을 받은 경우
17	교통사고, 고의훼손행위, 낙석, 낙하물, 구조물 붕괴, 방사는 유출, 전쟁, 시위 등 외력에 의해 차량이 파손되어 발생한 고장
18	보증수리 시 해당부품의 가격과 공임을 제외한 비용(교통, 숙박, 운휴손실 및 제세공과금의 제비용 등)은 당사가 부담하지 않습니다.
19	배터리(고전압 배터리 포함) 하기 현상으로 인한 손상 - 고전압 배터리가 방전 또는 거의 방전된 상태에서 차량이 3개월 이상 방치되었을 경우 - 고전압 배터리를 화염에 접촉시켰을 경우 - 고전압 배터리를 물리적 손상이 생겼거나 의도적으로 배터리의 수명을 단축 시키려 했을 경우 - 고전압 배터리를 일부분이라도 물 또는 다른 액체에 담갔을 경우 - 올바른 충전 방법을 따르지 않았을 경우 - 호환되지 않는 충전 기기를 사용했을 경우(인증되지 않은 충전케이블 미사용에 따른 불량) - 배터리의 수리 실패로 인한 중대한 손상이 생긴 경우 - 배터리(차량)의 임의(외부) 기기 작동으로 인하여 배터리 성능 저하 발생할 경우 - 충전, 방전에 대한 자연 성능 저하 발생할 경우 - 외부 장치(고객 별도 장착물)에 의해 압전류 발생으로 배터리 성능 저하 발생한 경우
20	차량 제작사가 공고 또는 리콜을 통해 제조 결함에 대한 수리 및 교환의 책임을 알린 경우

5. 차량 소유자 및 운전자 주의사항

- A. 항상 당사에서 안내한 사용자매뉴얼에 따라 차량을 관리, 사용하여야 합니다.
- B. 순정부품이 아닌 부품을 사용하는 경우 당사가 품질 및 성능을 보증할 수 없습니다.
- C. 주행 및 안전도 등과 관련된 중대한 결함이 발생하였을 경우 반드시 당사가 지정한 서비스 협력사에서 보증수리를 받으셔야 합니다.

6. 기타사항

- A. 본 보증서는 당사에서 수입·판매한 자동차가 처음 출고되는 차량의 운전석 쉐바이저 QR코드를 통해 접속해 확인 할 수 있습니다.
- B. 보증수리는 당사가 지정한 서비스협력사에서 실시하며, 부품교환 시 회사의 순정부품 및 권장부품을 사용합니다.
- C. 보증기간 내에 차량의 매매, 기증 등으로 인하여 소유자가 변경된 경우에는 변경된 소유자가 잔여 보증기간에 한하여 보증서에 기록된 내용을 계승 받을 수 있사오니 당해 차량에 대한 보증서도 필히 인수하여야 합니다.
- D. 당사는 본 보증서의 내용을 성실하게 이행할 것을 약속드리며, 만일 회사의 직영 서비스센터 또는 서비스 협력사에서 보증수리를 받으신 후 문의사항이 있을 경우 고객센터(1533-8816)로 연락하여 주시기 바랍니다.

수리 및 유지보수

○ 점검 및 필요 시 조정(윤활) 또는 교체 ● 교체

서비스 항목		서비스 간격						
기간 및 주행거리/비용 관련 (먼저 충족되는 조건을 기준으로 함)		5,000km	10,000km	20,000km	30,000km	40,000km	50,000km	60,000km
		3개월	6개월	12개월 (1년)	18개월	24개월 (2년)	30개월	36개월 (3년)
충전 시스템	충전 소켓 육안 상태 점검	○	○	○	○	○	○	○
	충전 플러그 육안 상태 점검	○	○	○	○	○	○	○
에너지 시스템	배터리 극과 전력선 육안 상태 연결 점검	○	○	○	○	○	○	○
구동 시스템	모터 작동 및 감속장치 기어오일 점검 및 교체	○	○	●	○	●	○	●
전기 시스템	차량 컨트롤러 검사: 결함 코드 분석	○	○	○	○	○	○	○
	모터 컨트롤러 및 냉각 팬 점검	○	○	○	○	○	○	○

수리 및 유지보수

○ 점검 및 필요 시 조정(윤활) 또는 교체 ● 교체

서비스 항목		서비스 간격						
기간 및 주행거리/비용 관련 (먼저 충족되는 조건을 기준으로 함)		5,000km	10,000km	20,000km	30,000km	40,000km	50,000km	60,000km
		3개월	6개월	12개월 (1년)	18개월	24개월 (2년)	30개월	36개월 (3년)
브레이크 시스템	브레이크 파이프 라인, 마스터 실린더 및 서브 실린더의 누유 점검	○	○	○	○	○	○	○
	브레이크액 확인, 보충 또는 교체	○	○	○	○	●	○	○
	브레이크패드, 드럼 및 브레이크 라이닝 마모 상태 검사	○	○	○	○	○	○	○
새시	하체 주요 볼트 조임 상태 점검	○	○	○	○	○	○	○
	타이어 공기압 조정 및 마모 상태 육안 점검	○	○	○	○	○	○	○
	서스펜션 부품 점검(판스프링 이 탈 여부)	○		○		○		○

수리 및 유지보수

○ 점검 및 필요 시 조정(윤활) 또는 교체 ● 교체

서비스 항목		서비스 간격						
기간 및 주행거리/비용 관련 (먼저 충족되는 조건을 기준으로 함)		5,000km	10,000km	20,000km	30,000km	40,000km	50,000km	60,000km
		3개월	6개월	12개월 (1년)	18개월	24개월 (2년)	30개월	36개월 (3년)
차체 및 부속품 관리	도어록, 힌지 및 운전석 잠금장치 점검	○	○	○	○	○	○	○
	안전벨트&버클, 리 트랙터 작동 상태 점검		○	○	○	○	○	
	와이퍼 및 기능 점검	○	○	○	○	○	○	○
	냉각 시스템 누유 점검 및 냉각수 교체	○	○	○	○	●	○	○

※구동 시스템 디퍼런셜 기어오일은 최초 3,000km 주행 후에는 반드시 교체해 주십시오.

※정기점검은 3개월 점검을 제외하고 모두 유상점검(1시간 소요) 사항입니다.

※점검 시 소모성 부품 교체가 필요할 경우 유상 수리 비용이 청구됩니다.

제작결함안내

자동차제작자등(부품제작자등) : 제이스모빌리티(주)
주소 : 제주특별자치도 제주시 연삼로 145
연락처 : 1533-8816

제작결함안내 (제 50조 관련)

귀하의 자동차 또는 자동차 부품에 잦은 고장 등의 문제로 교통사고를 유발할 수 있는 결함이 있다고 판단되면, 본인 및 다른 사람의 안전을 위하여 즉시 제이스 모빌리티 주식회사와 제작결함조사를 실시하는 교통안전공단 자동차안전연구원에 연락하여 주시기 바랍니다.

교통안전공단 자동차안전연구원은 소비자 불만사항 등을 접수하여 분석한 후 해당 자동차 또는 자동차 부품에 제작결함의 가능성이 있다고 판단되는 경우 제작결함조사를 실시하여 해당 제작사에게 제작결함 시정(recall) 등의 조치를 취할 것입니다.

교통안전공단 자동차안전연구원의 자동차 또는 자동차 부품 결함 등 소비자 불만 접수창구는 다음과 같습니다.

- 교통안전공단 자동차안전연구원
- 전화 : 080-357-2500
- 인터넷 홈페이지 : 제작결함정보전산망(www.car.go.kr)